

# ВИКЛАДАННЯ ОСНОВ КОНФЛІКТОЛОГІЇ ПРОВІЗОРАМ-ІНТЕРНАМ

Зарічна Т.П.

Запорізький державний медичний університет, м. Запоріжжя, Україна

Комунікації з відвідувачами аптек, лікарями – невід’ємна частина роботи провізора. Крім того, провізор контактує з колегами, адміністрацією. При цьому часто виникають непорозуміння, особливо з відвідувачами аптек, які можуть закінчитися конфліктом.

У зв’язку з цим актуальним є вивчення основ конфліктології провізорами-інтернами.

На заняттях з практичної психології майбутні фахівці розглядають такі питання: трактування поняття «конфлікт», «соціальний конфлікт», структура, характерні ознаки та рівні прояву конфлікту, пасивні, активні, проміжні форми конфлікту, соціально-психологічні фактори, умови та механізми виникнення конфлікту, типи конфліктів за соціальними характеристиками, динаміка конфлікту, управління конфліктною ситуацією, способи та методи вирішення конфліктів.

Після вивчення теоретичних питань провізори-інтерни розв’язують задачі, які надані у виді ситуацій з п’ятьма варіантами відповідей. Кожен з присутніх на занятті висловлює свою точку зору, аргументуючи її.

На наступному етапі інтерни здають тести з зазначеної теми.

Таким чином, у майбутніх фахівців формується система знань щодо основ конфліктології, які знадобляться їм в професійній діяльності.