

**Тестові питання до ліцензійного іспиту КРОК 2
з дисципліни «ММФ» та «ММФ і ПКГ»
Модуль I. Менеджмент у фармації**

В аптеці існують керівники вищої, середньої та низької ланки. При цьому рівні управління утворюються за рахунок:

- +Вертикального розподілу праці
- Горизонтального розподілу праці
- Вертикально-горизонтального розподілу праці
- Діагонального розподілу праці
- Шахового розподілу праці

Об'єктивність процесів управління вимагає поділу управлінської праці. Що утворюється в результаті вертикального поділу праці?

- +Технічний, управлінський та інституційний рівні управління
- Неформальні групи
- Схематичне зображення організації
- Виробничі підрозділи
- Управлінські служби

Одним із важливих кроків у розвитку управлінської думки був розподіл всього процесу управління на основні функції: планування, організація, мотивація та контроль. Хто був засновником цієї теорії?

- +А. Файоль
- Д. Вартон
- Е. Мейо
- М. Фоллет
- Ф. Тейлор

У наш час у теорії менеджменту визначаються чотири важливих підходів до управління. Вкажіть підхід, який НЕ використовується у теорії менеджменту:

- Процесний
- Системний
- Ситуаційний
- +Структурний
- Підхід з позицій виділення різних шкіл

Фармацевтична фірма "Екофарм" використовує в управлінській стратегії різні принципи. Який з принципів, що використовує фірма, характерний для американської моделі менеджменту?

Прийняття рішень за принципом консенсусу, підготовка універсальних керівників;

Стосунки з підлеглими формальні, довгострокова зайнятість керівника на фірмі

+Індивідуальний контроль керівника, підготовка висококваліфікованих керівників

Індивідуальний контроль керівника, стосунки з підлеглими є особистісними неформальними

Підвищена увага до людини, індивідуальні форми контролю

До факторів зовнішнього середовища непрямого впливу відносяться:

Споживачі

Контактні аудиторії

Конкуренти та постачальники

Закони і державні органи

+Соціально-культурні обставини

Процес стратегічного планування маркетингу складається з послідовних етапів. Що відносять до етапів процесу стратегічного планування

Виклад поточної маркетингової ситуації

Опрацювання бюджету

Розробка програми заходів

+Формулювання місії та мети фармацевтичного підприємства

Формулювання переліку завдань та проблем

Фармацевтична фірма орієнтована в своїй діяльності на реалізацію широкого асортименту продукції, різні групи споживачів та регіони. Який тип організаційної структури характерно для даної фірми?

Бюрократичний

Децентралізований

+Дивізіональний

Функціональний

Централізований

У фармацевтичних організаціях застосовуються різні види контролю. Укажіть вид контролю, який передбачає послідовну перевірку усієї сукупності підконтрольних об'єктів (ресурсів, продукції, операцій, роботи і т. п.).

Вибірковий

Децентралізований

Разовий

+Суцільний

Централізований

В аптеці “Елітфарм” організаційна структура побудована на основі прямого розподілу посадових обов'язків від вищої ланки до нижчої. Укажіть, до якого типу належить дана організаційна структура

+Лінійна

Матрична

Проектна

Функціональна

Штабна

Процес вироблення управлінського рішення здійснюється поетапно. Що з даних тверджень відноситься до одного з етапів процесу вироблення управлінського рішення?

Використання теорії очікувань

+Виявлення та оцінка альтернатив рішення проблеми

Делегування повноважень

Контроль та регулювання

Управління неформальною групою

Завідувач-провізор у процесі ухвалення управлінського рішення з удосконалення фінансового положення центральної районної аптеки зібрав релевантну інформацію й установив симптоми утруднень – високі витрати та низька рентабельність. Дана дія характеризує етап розробки раціонального управлінського рішення як:

+Діагностика проблеми

Формулювання обмежень та критеріїв прийняття рішень.

Визначення альтернатив

Вибір альтернатив.

Оцінка альтернатив.

Сукупність методів, що дозволяють керівникові перекладати виконання частини своїх функцій на інших працівників називається:

Відповідальність

+Делегування повноважень

Менеджмент

Прийняття раціонального рішення

Управління

Завідуючий аптекою «Екофарм» частину своїх повноважень передав своєму заступнику. Процес передачі повноважень нижчестоящим керівникам на виконання спеціальних завдань – це:

Взаємовідносини повноважень

+Делегування повноважень

Звуження повноважень

Зняття повноважень

Розподіл повноважень

Який з видів комунікацій в організації характеризується як канал розповсюдження чуток?

+Неформальні комунікації

Формальні комунікації

Внутрішні комунікації

Зовнішні комунікації

Вертикальні комунікації

До якого виду організаційних комунікацій відносяться комунікації, при яких відбувається обмін інформацією між керівником та кредитними установами?

+Зовнішнім

Неформальним

Формальним, горизонтальним

Формальним, діагональним

Формальним, вертикальним

Як називається організація, створена та зареєстрована у встановленому законом порядку, що володіє відособленим майном, здатна набувати від свого імені майнові та особисті немайнові права, нести обов'язки

+Юридична особа

Фізична особа

Підприємець

Фізична особа-підприємець

Колектив

Новостворена ринкова структура, при якій орган управління – збори власників, пайовий внесок може бути як фінансовий, так і матеріальний, а відповідальність здійснюється в межах вкладеного внеску. Яку назву має дана структура?

Акціонерне товариство відкритого типу

Акціонерне товариство закритого типу

Командитне товариство

Товариство з необмеженою відповідальністю

+Товариство з обмеженою відповідальністю

Три засновника створюють господарське товариство з оптової торгівлі лікарськими засобами та виробами медичного призначення. Яким буде це підприємство?

Державним

Індивідуальним

Комунальним

+Корпоративним

Унітарним

Фармацевтичне підприємство створено компетентним органом державної влади у розпорядчому порядку на базі окремої частини державної власності, як правило, без розподілу її на долі, та входить в сферу його управління. Як називається таке підприємство?

Акціонерне товариство

+Державне унітарне підприємство

Колективне підприємство

Консорціум

Корпоративне підприємство

Для підприємця соціальна відповідальність має свої переваги та недоліки.

Укажіть, що належить до переваг?

Використання соціальної відповідальності лише для реклами

Збільшення собівартості ліків

Непрофесіоналізм

Порушення принципу максимізації прибутку

+Формування норм моралі в організації

Для підприємця соціальна відповідальність має свої переваги та недоліки.

Укажіть, що належить до переваг?

+Допомога у вирішенні соціальних проблем

Порушення принципу максимізації прибутку

Непрофесіоналізм

Збільшення собівартості ліків

Використання соціальної відповідальності лише для реклами

Укажіть одну з основних характеристик соціальної відповідальності бізнесу:

Авторитарність

+Добровільність

Економічність

Надійність

Послідовність

Вищим органом управління у товаристві з обмеженою відповідальністю є:

+Збори учасників

Генеральний директор

Ревізійна комісія

Президент компанії

Будь-хто з числа учасників товариства

Аптеки, як юридичні особи, для реєстрації в державних органах повинні володіти статутним капіталом. Вкажіть суму, що ідентифікується як статутний капітал:

Сума активу підприємства

Сума заборгованості підприємства

Сума необоротних активів підприємства

Сума оборотних активів підприємства

+Сума, що зареєстрована в установчих документах

При організації акціонерного товариства між засновниками виникла дискусія стосовно матеріальної відповідальності. Яка матеріальна відповідальність у членів акціонерного товариства?

+В межах належних їм акцій

Внесками до статутного фонду і належним їм майном

Необмежена і солідарна

У межах вкладів

У межах подвійної суми вкладів

Підприємницька діяльність без державної реєстрації є незаконною. Ким здійснюється реєстрація підприємництва?

Банк

+Виконавчий комітет міської (районної) ради народних депутатів

Державна податкова інспекція

Державна служба лікарських засобів і виробів медичного призначення

Органи статистики

Згідно з законодавством, усі підприємства зобов'язані зберігати грошові кошти в банківських установах. При створенні підприємства для зарахування коштів на формування статутного капіталу відкривають такий рахунок:

Акредитив

Бюджетний

Депозитний

Поточний

+Тимчасовий

У провізора аптеки виник рольовий конфлікт, пов'язаний з перенавантаженням на роботі та сімейними проблемами. Який вид конфлікту обумовлений тим, що до людини висуваються суперечливі вимоги відносно її роботи та її результатів?

+Внутрішньоособистісний

Конфлікт між особистістю та групою

Конфлікт між відділами аптеки

Міжгруповий

Між організаціями

Згідно наказу завідувача аптеки № 65 зав. рецептурно – виробничим відділом Паламар О.П. переведено на посаду заступника завідуючого аптеки. До якого виду ротації кадрів відноситься таке переміщення?

+Вертикальна

Горизонтальна

Змішана

Комбінована

Спіральна

Згідно наказу завідувача аптеки № 35 завідувача відділом готових лікарських засобів Караван О.П. переведено на посаду завідувача рецептурно – виробничим відділом. До якого виду ротації кадрів відноситься таке переміщення?

Вертикальна

Гвинтова

+Горизонтальна

Змішана

Комбінована

Які основні джерела отримання інформації про претендентів на вакансії можуть використовувати підприємства при наборі кадрів?

+Резюме, співбесіда, професіограма

Атестація

Автобіографія

Посадова інструкція

Медична картка

Спеціалісти фармації повинні періодично проходити курси підвищення кваліфікації. Як часто це має відбуватися?

+Один раз у п'ять років

Один раз у три роки

Один раз у чотири роки

Один раз у два роки

Один раз у сім років

Угода між роботодавцем та працівником, яка укладається у письмовій формі на визначений термін із зазначенням індивідуальних умов праці, має назву

Анкета

Колективний договір

+Контракт

Підприємницька угода

Резюме

Провізор-інтерн після закінчення вузу влаштувався на роботу в аптеку. Впродовж якого часу йому повинні оформити трудову книжку

+П'яти днів

Одного дня

Тижня

Одного місяця

Шести місяців

При затвердженні правил внутрішнього трудового розпорядку на початковому етапі створення аптечного підприємства стоїть питання про тривалість перерви, що надається працівникам протягом робочого дня. Якою повинна бути тривалість перерви, згідно КЗпП України

Не більше 1 години

+Не більше 2 годин

Не менше 3 годин

2,5 години

Молодий спеціаліст після закінчення вищого навчального закладу влаштувався на роботу в аптеку. Через чотири місяці роботи він захотів піти у відпустку. Відпустки якої тривалості йому можна надати?

+Пропорційну відробленому часу

1 тиждень

10 днів

14 днів

Відпустку можна надати тільки після 6 місяців безперервної роботи

Перед черговою атестацією з присудження або підтвердження кваліфікаційної категорії провізор повинен пройти:

Державні атестаційні програми

Інтернатуру

Курси інформації

Магістратуру

+Передатестаційні цикли

Трудова книжка є основним документом про трудову діяльність працівника.

При роботі за сумісництвом у трудову книжку запис вноситься

+За бажанням працівника

Обов'язково вноситься

Категорично забороняється

Згідно рішення адміністрації за місцем роботи за сумісництвом

Згідно рішення адміністрації за основним місцем роботи

Колективний договір укладається профспілковим комітетом від імені трудового колективу підприємства з власником. Форма укладання колективного дого-

вору - письмова. Яка стаття КЗпП регламентує термін дії колективного договору?

+17

36

38

41

41

Всі працівники мають право на щорічну професійну відпустку. Яка тривалість додаткової відпустки встановлена для аптечних працівників за ненормованим робочим днем?

10 календарних днів

20 календарних днів

30 календарних днів

+7 календарних днів

не надається

Провізору було видано заробітну платню в підвищеному розмірі з урахуванням роботи в нічний час. За роботу в який саме час була здійснена доплата?

+3 22.00 до 6.00

3 23.00 до 7.00

3 24.00 до 8.00

3 20.00 до 9.00

3 21.00 до 9.00

Відпустки для працівників аптек поділяють на щорічні, додаткові, творчі, соціальні та відпустки без збереження заробітної плати. Вкажіть загальну тривалість основної та додаткової відпусток:

+59 календарних днів

60 календарних днів

65 календарних днів

70 календарних днів

90 календарних днів

Облік кадрів на фармацевтичних підприємствах засновується на веденні трудових книжок, особистих справ співробітників, облікових карточок Т-2. Оберіть показник, який НЕМОЖЛИВО визначити за результатами обліку:

+Кон'юнктура ринку праці

Середньосписковий склад

Середньоспискова чисельність
Категорії персоналу
Дані про пересування кадрів