



СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

ПРОФЕСІЙНА ЕТИКА ТА КОМУНІКАЦІЯ

для здобувачів вищої освіти 1 курсу денної форми здобуття освіти
освітньої програми «Терапія та реабілітація»
спеціальності «227 Терапія та реабілітація»
галузі знань «22 Охорона здоров'я»
другого (магістерського) рівня вищої освіти

ВИКЛАДАЧІ

Інформація про викладача

БОЛДАРЬ
Галина
Євгенівна

доцент
кафедри
соціальної
фармації,
кандидат
юридичних
наук, доцент

galina_boldar@ukr.net

<https://socpharm.nuph.edu.ua/category/teachers/boldar-galyna-yevgenivna/>

- 1. Назва закладу вищої освіти та підрозділу:** Національний фармацевтичний університет, кафедра соціальної фармації
- 2. Адреса кафедри:** 61168, м. Харків, вул. Валентинівська, 4, 3-4 й поверхи
- 3. Веб-сайт кафедри:** www.socpharm.nuph.edu.ua
- 4. Консультації:** відбуваються онлайн відповідно до графіку, який розміщено на сайті кафедри соціальної фармації (за посиланням <https://socpharm.nuph.edu.ua/informacziya-dlya-zdobuvachiv-vyshhoyi-osvity-na-period-karantynu/>).
- 5. Анотація освітнього компонента:** освітній компонент «Основи соціальної реабілітації» сприяє формуванню у фізичного терапевта сукупності умінь і навичок до здійснення соціально-реабілітаційної та психолого-педагогічної підтримки осіб з обмеженими можливостями та інших категорій осіб, які потребують допомоги. Опанування цього освітнього компонента надає можливість розуміти та втілювати в професійній діяльності принципи комплексного підходу до вирішення проблем пацієнтів, а також використовувати в роботі сучасні методи в умовах закладів, служб, організацій, установ сфери охорони здоров'я, освіти, соціального захисту.
- 6. Мета викладання освітнього компонента:** сформувати у здобувачів освіти комплексні знання про систему соціальної реабілітації та соціальних послуг в Україні.
- 7. Компетентності відповідно до освітньої програми:**
Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК):
ЗК 01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК 04. Здатність виявляти та вирішувати проблеми.
ЗК 05. Здатність приймати обґрунтовані рішення.
ЗК 06. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):
СК 03. Здатність ефективно спілкуватися із пацієнтом/клієнтом, його родиною та опікунами, формувати розуміння власних потреб пацієнта та шукати шляхи їх реалізації, розробляти та впроваджувати домашню програму терапії.
СК 04. Здатність до роботи в реабілітаційній команді та міжособистісної взаємодії з представниками інших професійних груп різного рівня.

8. Програмні результати навчання (ПРН):

ПРфт 02. Уміти вибирати й аналізувати інформацію про стан пацієнта.

ПРфт 07. Спілкуватися з пацієнтом/клієнтом для визначення його потреб, очікувань щодо його рухової активності та результатів фізичної терапії.

ПРфт 18. Дотримуватись основних юридичних та етичних вимог, провадити діяльність зі згоди пацієнта/клієнта.

9. Статус освітнього компонента: вибіркова.

10. Пререквізити освітнього компонента: базується на вивченні такого компонента, як «Медичне право та менеджмент за професійним спрямуванням», та є підґрунтям для вивчення «Сучасні інноваційні педагогічні технології».

11. Обсяг освітнього компонента: 4 кредити ЕКТС. 44 години аудиторних занять, з них – 17 годин лекцій, семінарські заняття – 27 години, самостійна робота – 76 години.

12. Організація навчання:

Методи навчання:

- пояснювальний (інформаційно-репродуктивний) метод: Lecture-based learning – лекції, аудіо- та відео- матеріали, інший навчальний контент;
- репродуктивний метод: традиційні семінарські заняття;
- проблемне викладання: Problem-based learning – проблемна лекція, проблемний семінар/вебінар тощо; Brainstorming – метод «мозкового штурму»; Case-based learning – метод кейсів; методи інтерактивної візуалізації навчального матеріалу – Mindmapping (використання інтелектуальної карти уяви), Timeline (стрічка подій), Word clouds (хмара тегів);
- частково-пошуковий метод: Project-based learning – метод проєктів (підготовка презентації);
- дослідницький метод: Research-based learning – участь в науково-дослідницькій роботі, підготовка тез доповідей на конференції, наукових статей, наукових робіт для участі у конкурсах.

Зміст освітнього компонента:

Змістовий модуль 1. Особливості професійної етики фахівців з терапії та реабілітації.

Тема 1. Професійна моральність фахівців з терапії та реабілітації.

Тема 2. Діловий (професійний) етикет у сфері терапії та реабілітації.

Тема 3. Сучасні проблеми біоетики.

Змістовий модуль 2. Професійна комунікація у терапії та реабілітації.

Тема 4. Загальні засади професійної комунікації фахівців з терапії та реабілітації.

Тема 5. Комунікативні навички фахівців з терапії та реабілітації.

Тема 6. Основи професійного спілкування фізичного терапевта із пацієнтами.

Тема 7. Корпоративна культура медичного та реабілітаційного закладу.

Тема 8. Конфлікти у медико-реабілітаційній сфері та етичні аспекти їх врегулювання.

Тема 9. Професійна дезадаптація та емоційне вигорання.

Організація самостійної роботи: самостійна робота включає в себе вивчення з усіх тем освітнього компонента тих питань, які не увійшли до аудиторних занять, та виконання завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу.

13. Види та форми контролю:

Види та форми контролю:

Поточний контроль:

Контроль знань на кожному занятті (з кожної теми): усне опитування, складання тестових завдань, вирішення ситуаційних задач.

Контроль змістових модулів: передбачено 2 змістових модулів. ЗМ1 включає відповіді на 10 тестових завдань та вирішення ситуаційного завдання.

Умови допуску до контролю змістових модулів: для допуску до контролю змістового модуля 2 необхідна наявність мінімальної кількості балів за теми (заняття) змістового модулю 1, за контроль

змістового модулю 1.

Семестровий контроль:

Форма семестрового контролю: семестровий залік.

Умови допуску до семестрового контролю: поточний рейтинг більше 60 балів, відсутність невідпрацьованих пропусків практичних занять, виконання всіх видів робіт та вимог, які передбачені робочою програмою освітньої компоненти.

14. Система оцінювання з освітнього компонента:

Оцінювання засвоєння тем освітнього компонента під час занять:

Номер теми освітнього компонента	Максимальна кількість балів за тему	Розподіл максимальної кількості балів за тему за видами робіт	Види робіт, за які здобувач отримує бали
Змістовий модуль 1			
Тема 1.	8	4	відповідь на теоретичне питання
		2	вирішення ситуаційних завдань
		2	вирішення ситуаційних завдань для самостійної роботи
Тема 2.	8	4	відповідь на теоретичне питання
		2	вирішення ситуаційних завдань
		2	вирішення ситуаційних завдань для самостійної роботи
Тема 3.	8	4	відповідь на теоретичне питання
		2	вирішення ситуаційних завдань
		2	вирішення ситуаційних завдань для самостійної роботи
Всього балів за змістовий модуль 1:		24	
Змістовий модуль 2			
Тема 4.	8	4	відповідь на теоретичне питання
		2	вирішення ситуаційних завдань
		2	вирішення ситуаційних завдань для самостійної роботи
Тема 5.	8	4	відповідь на теоретичне питання
		2	вирішення ситуаційних завдань
		2	вирішення ситуаційних завдань для самостійної роботи
Тема 6.	8	4	відповідь на теоретичне питання

		2	вирішення ситуаційних завдань
		2	вирішення ситуаційних завдань для самостійної роботи
Тема 7.	8	4	відповідь на теоретичне питання
		2	вирішення ситуаційних завдань
		2	вирішення ситуаційних завдань для самостійної роботи
Тема 8.	8	4	відповідь на теоретичне питання
		2	вирішення ситуаційних завдань
		2	вирішення ситуаційних завдань для самостійної роботи
Тема 9.	8	4	відповідь на теоретичне питання
		2	вирішення ситуаційних завдань
		2	вирішення ситуаційних завдань для самостійної роботи
Всього балів за змістовий модуль 2:		48	
Всього балів за модуль:		72	

Вивчення освітнього компонента здобувачами вищої освіти можливе за допомогою неформальної освіти. Замість виконання видів робіт з теми освітнього компонента можуть зараховуватись такі види робіт здобувача вищої освіти:

- участь у конференціях, семінарах, «круглих столах», вебінарах тощо з теми освітнього компонента (з підготовкою есе, тез доповідей, статей, виступі з доповіддю тощо, що підтверджено програмою заходу, або тезами доповідей, або статтею, або відповідним сертифікатом);
- написання (у т.ч. у співавторстві) з теми освітнього компонента наукового дослідження у формі статті, яка опублікована у науковому фаховому виданні або такому, що індексується наукометричними базами Scopus чи Web of Science;
- виконання з теми освітнього компонента завершеного дослідження для участі у конкурсі студентських наукових робіт, що підтверджено демонстрацією оформленої належним чином роботи, програмою заходу чи відповідним сертифікатом);
- участь у науково-дослідних та прикладних дослідженнях з теми освітнього компонента (в розробці анкетних форм, проведенні експериментальних досліджень, обробці результатів дослідження, підготовці звіту, презентації результатів тощо, що підтверджується демонстрацією відповідних матеріалів).

Оцінювання здобувачів за видами робіт під час занять:

Види робіт, за які здобувач отримує бали	Максимальна кількість балів
відповідь на теоретичне питання (у тому числі написання реферату, підготовка презентації)	36
вирішення ситуаційних завдань	18

вирішення ситуаційних завдань для самостійної роботи	18
Всього балів:	72

Оцінювання під час контролю змістових модулів:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Розподіл максимальної кількості балів за контроль змістового модуля за видами робіт</i>	<i>Максимальна кількість балів за контроль змістового модуля</i>
<i>Змістовий модуль 1</i>		
Тестування: 10 тестових завдань (1 питання – 1 бал)	10	14
Відповідь на теоретичне питання	4	
<i>Змістовий модуль 2</i>		
Тестування: 10 тестових завдань (1 питання – 1 бал)	10	14
Відповідь на теоретичне питання	4	
<i>Всього балів за контроль змістових модулів:</i>		<i>28</i>

Оцінювання самостійної роботи здобувача освіти:

під час поточного контролю: 2 бали – вирішення ситуаційних завдань (тема 1-8), 4 бали – написання реферату / підготовка презентації та її захист (тема 1-8) за бажанням студента як альтернатива відповіді на теоретичне питання (один раз протягом вивчення освітнього компонента);

під час контролю змістового модуля 1: білети до змістового модуля 1 включають тестові завдання з питань, які винесені на самостійну роботу з тем 1-8;

під час контролю змістового модуля 2: білети до змістового модуля 2 включають тестові завдання з питань, які винесені на самостійну роботу з тем 1-8.

Шкала оцінювання семестрового заліку:

При вивченні освітнього компонента застосовується декілька шкал оцінювання: 100-бальна шкала, недиференційована («зараховано», «не зараховано») двобальна шкала (для семестрового заліку) та рейтингова шкала ECTS. Результати конвертуються із однієї шкали в іншу згідно таблиці.

Сума балів за 100-бальною шкалою	Шкала ECTS	Оцінка за недиференційованою шкалою
90-100	A	зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	не зараховано
1-34	F	

15. Політики освітнього компонента:

Політика щодо академічної доброчесності. Ґрунтується на засадах академічної доброчесності, наведених в ПОЛ «Про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату у НФаУ». Списування при оцінюванні успішності здобувача вищої освіти під час контрольних заходів на практичних (семінарських, лабораторних) заняттях, контролю змістових модулів та семестрового екзамену

заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем.

Політика щодо відвідування занять. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати навчальні заняття (ПОЛ «Про організацію освітнього процесу НФаУ») згідно з розкладом (<https://nuph.edu.ua/rozklad-zanyat/>), дотримуватися етичних норм поведінки.

Політика щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості. Відпрацювання пропущених занять здобувачем вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про відпрацювання здобувачами пропущених навчальних занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах у НФаУ» згідно з встановленим на кафедрі графіком відпрацювань пропущених занять. Підвищення рейтингу та ліквідація академічної заборгованості з освітнього компонента здійснюється здобувачами освіти відповідно до порядку, наведеного в ПОЛ «Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ». Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених кафедрою для виконання видів письмових робіт з освітнього компонента. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – до 20% від максимальної кількості балів за даний вид роботи.

Політика щодо оскарження оцінки з освітнього компонента (апеляцій). Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження (апеляцію) оцінки з освітнього компонента, отриманої під час контрольних заходів. Апеляція здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ».

Політика щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті відповідно до ПОЛ «Про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ».

В рамках академічної свободи викладача замість виконання видів робіт з теми освітнього компонента можливим є зарахування неформальної освіти здобувача вищої освіти.

16. Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього компонента:

Обов'язкова література	1. Основи права та законодавства у фармації : нац. підруч. для студентів вищ. навч. закл. / А. А. Котвицька, І. В. Кубарева, О. О. Суріков та ін. ; за ред. А. А. Котвицької. – Харків : НФаУ : Золоті сторінки, 2016. – 528 с. – (Національний підручник). 2. Психологія спілкування : навчальний посібник / Л. Г. Кайдалова, Л. В. Пляка, Н. В. Альохіна, В. С. Шаповалова. 2-ге вид., перероб. і допов. Х.: НФаУ, 2018. 140 с.
Додаткова література для поглибленого вивчення освітнього компонента	1. Практики комунікативної культури в медичному закладі. Пацієнт-центрований підхід, 2020. 72 с. URL: https://ekmair.ukma.edu.ua/server/api/core/bitstreams/db7c85a6-cbb3-44ed-bfd4-82cc90103af6/content 2. Розгон О. В., Устінченко А. М. Способи вирішення конфліктів у медичних правовідносинах. Вісник Харківського національного університету ім. Каразіна. Серія «Право». 2016. Випуск 22. С. 123–126. 3. Савункіна А.А., Богданова Т.А. Психологічні особливості роботи з пацієнтами різного віку. Міжнародний журнал експериментального навчання. 2015. № 11–6. 4. Етичний кодекс лікаря України: Прийнято та підписано на Всеукраїнському з'їзді лікарських організацій та ХЗ'їзді Всеукраїнського лікарського товариства (ВУЛТ) в м. Євпаторії 27 вересня 2009 р. Шоттижневик «Аптека». № 2 (723). 18.01.2010 р. URL: https://www.apteka.ua/article/17132. 5. Етичний кодекс та професійна поведінка фізичного терапевта в Україні. Затверджено із змінами засіданням Правлінням ГО «УАФТ» Протокол

	№4 від 21.12.2019 р. URL: https://uapt.org.ua/wp-content/uploads/docs/Etic_Code_UAPT_2019_new_edition_02.pdf. 6. Знаменська М.А., Слабкий Г.О., Знаменська Т.К. Комунікації в охороні здоров'я. Київ, 2019. 194 с. URL: https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/24435/1/%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BD%D1%96%D0%BA%D0%B0%D1%86%20%D0%BC%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D0%B8%D1%8F.pdf 7. Birgitte Ahlsen, Anne Birgitta Nilsen. Getting in touch: Communication in physical therapy practice and the multiple functions of language. <i>Frontiers in Rehabilitation Sciences</i>. 2022. №3. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9397981/ 8. Birgitte Ahlsen, Eivind Engebretsen, David Nicholls, Anne Marit Mengshoel. The singular patient in patient-centred care: physiotherapists' accounts of treatment of patients with chronic muscle pain. <i>Med Humanit</i>. 2020. № 46(3). P. 226-233. https://mh.bmj.com/content/46/3/226 9. Tone Dahl-Michelsen, Karen Synne Groven. How do we learn professional ethics? Professional competences, embodiment and ethics in physiotherapy education in Norway. <i>Critical Studies in Teaching and Learning (CriStal)</i>. 2017. Vol. 5, No. 1. P. 67-84. https://journals.co.za/doi/epdf/10.14426/cristal.v5i1.100
Актуальні електронні інформаційні ресурси (журнали, сайти тощо) для поглибленого вивчення освітнього компонента	1. Сайт Верховної Ради України. Законодавство України https://zakon.rada.gov.ua 2. Офіційний сайт Міністерства охорони здоров'я України www.moz.gov.ua 3. Сайт Національного фармацевтичного університету https://nuph.edu.ua/ 4. Сайт Наукової бібліотеки НФаУ http://lib.nuph.edu.ua 5. Офіційний сайт Гарвардської школи громадського здоров'я https://nutritionsource.hsph.harvard.edu/ 6. Офіційний сайт Всесвітньої організації охорони здоров'я https://www.who.int/ 7. Журнал «Frontiers in Rehabilitation Sciences» https://www.frontiersin.org/journals/rehabilitation-sciences/about#about-submission 8. Журнал «Journal of Rehabilitation Medicine» https://medicaljournalssweden.se/jrm/about
Система дистанційного навчання Moodle	https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=5086

17. Матеріально-технічне та програмне забезпечення освітнього компонента: Технічне забезпечення – комп'ютер, відеокамера, мультимедійний проектор, екран.
Програмне забезпечення: Microsoft Word, Excel, Power Point, Acrobat rider, Google Workspace for Education Standard, ZOOM, MOODLE.